

EMResource

[Contact Support](#)



Attention

The help documentation for EMResource has moved to our new [Help Center](#). Please follow the link for the latest release notes, help updates, and more. If you need assistance accessing the new site, contact the Juvare Support Center at 877-771-0911.

EMResource

Help Documentation

Views

[About Dashboards](#)

[About Resource Details](#)

[About Resource Statuses](#)

[About Views](#)

[Create and Manage Dashboards](#)

[Dashboard Gadgets](#)

[Edit Resource Details](#)

[Map View](#)

[Other Region Views](#)

[Print or Export a Region View](#)

[Region Views](#)

[Update Resource Statuses](#)

[Your Custom View](#)

Events

[About Events](#)

[About Event Views](#)

[Create an Event](#)

[Edit an Event](#)

[End an Event](#)

[Export an Event View](#)

[Respond to an Event Notification](#)

[Update an Event Status](#)

[View Event History](#)

Resources

[About Resources](#)

[Create a Resource](#)

[Create or Edit a Sub-Resource](#)

[Deactivate and Reactivate Sub-Resources](#)

[Deactivate a Resource](#)

[Delete a Sub-Resource](#)

[Edit a Resource](#)

[Edit Resource-Level Status Types](#)

[Manage Resource Users](#)

[Reactivate a Resource](#)

[Set a Sub-Resource as Primary](#)

Reports

[About Reports](#)

[Access Reports on the Jobs List](#)

[Admin Reports](#)

[Event Reports](#)

[Form Reports](#)

[Generate the Notifications Report](#)

[Generate the Phone Notifications Report](#)

[Generate the Resource Details Report](#)

[Generate the Resource Validation Report](#)

[Status Reports](#)

Forms

[About Forms](#)

[Activate a Form](#)

[Complete and Send a Form](#)

[Forms List](#)

[Incoming Patient Notifications](#)

[Opt Out of Resource Forms](#)

[Set Up or Change Form Security](#)

Regions

[About Delegated User Management](#)

[About Other Regions](#)

[About Regions](#)

[Assign Users to View Another Region](#)

[Change Order of Other Regions](#)

[Edit Your Region](#)

[Manage Standard Status Types](#)

[Share Resources with Other Regions](#)

[Share Status Types with Other Regions](#)

View Setup

[About Detail Views](#)

[About View Configuration](#)

[About View Setup](#)

[Assign Users to a View](#)

[Change the Order of Views](#)

[Copy a View](#)

[Create a View](#)

[Customize the Detail View](#)

[Delete a View](#)

[Edit a View](#)

Event Templates

[About Event Templates](#)

[Create an Event Template](#)

[Set Up Event Restrictions](#)

[Set Up Template Notifications](#)

Resource Types

[About Resource Types](#)

[Create or Edit a Resource Type](#)

[Create or Edit a Sub-Resource Type](#)

[De-activate a Resource Type](#)

[Re-activate a Resource Type](#)

Status Types

[About Saturation Scoring](#)

[About Statuses and Status Reasons](#)

[About Status Types](#)

[About the Automated Data Uploader](#)

[About the Bulk Upload Template](#)
[Automated Data Uploader Install](#)
[Create a Status](#)
[Create a Status Reason](#)
[Create a Status Type](#)
[De-activate or Re-activate a Status](#)
[Edit a Status](#)
[Edit a Status Reason](#)
[Edit a Status Type](#)
[Edit Standard Status Type Labels](#)
[Reorder Statuses for a Status Type](#)
[Set the Status Order for Views](#)
[Update Status Types in Bulk](#)

Setup Resource Groups

[About Resource Groups](#)
[Create Resource Groups](#)
[Manage Resource Groups](#)

Form Configuration

[About Form Configuration](#)
[About Questions](#)
[Change the Status of a Form](#)
[Configure or Edit Form Questions](#)
[Copy a Form Template](#)
[Create a Form Template](#)
[Edit a Form Template](#)

Regional Information

[About Regional Information](#)
[Find Resources](#)
[Find Users](#)
[Manage the Document Library](#)

Setup Dashboards

[Create Shared Dashboards](#)
[Dashboard Administration](#)
[Manage Shared Dashboards](#)

[Manage User Dashboards](#)

Juware Exchange

[About EMResource - Juware Exchange](#)

[Associate Event Templates with JX Networks](#)

[Block or Unblock Connected JX Networks](#)

[Create Networks](#)

[Create User Groups](#)

[Manage Networks](#)

[Manage User Groups](#)

[Navigating Juware Exchange](#)

[Request Membership in a Network](#)

[Share Events with Juware Exchange](#)

[Share Resource Details](#)

[Share Resource Statuses and Status Updates](#)

Getting Started

[About the Interface with eICS](#)

[Access Other Juware Solutions](#)

[Account Activation](#)

[Change Regions](#)

[Elements of a View](#)

[EMResource Glossary](#)

[EMResource Notifications](#)

[Log In and Password Reset](#)

[Navigating EMResource](#)

[Types of Notifications](#)

Preferences

[About Preferences](#)

[About Your Custom View](#)

[Change Your Default View](#)

[Create or Edit a Custom View](#)

[Set Up Your Security Question](#)

[Update Event Notification Preferences](#)

[Update Status Change Preferences](#)

[Update System Notification Preferences](#)

[Update Your User Information](#)

Users

[About Users](#)

[Change a User's Login Email](#)

[Copy a User](#)

[Create a User](#)

[De-activate a User Account](#)

[Edit a User](#)

[Export User Information](#)

[Import a User](#)

[Manage Status Change Notifications](#)

[Manage User Event Notifications](#)

[Manage User System Notifications](#)

[Reset a User's Password](#)

[Resource Administrators](#)

[Search for Users](#)

Roles

[About Roles](#)

[About User Rights](#)

[Create a Role](#)

[Delete a Role](#)

[Edit a Role](#)

[Manage a Role's Users](#)

[Specify the Region Default Role](#)

Community Resources

General Information

[EMResource 4.0 Training Materials](#)

[EMResource QRGs](#)

[EMResource Release Notes](#)

[HHS Data Submission](#)

[Validation Rules for HHS COVID Data](#)

[Web and Mobile Platforms](#)

FAQs

[Cannot Log In to EMResource?](#)

[Generated Report Will Not Open?](#)

[Getting Logged Off?](#)

[Not Able to Download a File or Report?](#)

[Required Software and Hardware?](#)

[Reset Forgotten Password?](#)

[Retrieve Forgotten Username?](#)