

# EMTrack

[Contact Support](#)



## Attention

The help documentation for EMTrack has moved to our new [Help Center](#). Please follow the link for the latest release notes, help updates, and more. If you need assistance accessing the new site, contact the Juvare Support Center at 877-771-0911.

## EMTrack

### Help Documentation

## Incidents

[Create Incidents](#)

[Edit Incidents](#)

[End Incidents](#)

[Incidents Overview](#)

[Mutual Aid](#)

[Re-open Incidents](#)

[Staged Participants](#)

[Start Incidents](#)

[View Incident Details](#)

[View Incident History](#)

[View Incidents](#)

## Dashboard

[Add a Dashboard](#)

[Add a Gadget](#)

[Change a Dashboard](#)

[Change a Dashboard's Layout](#)

[Change a Gadget](#)

[Copy a Dashboard](#)

[Dashboard Elements](#)

[Delete a Dashboard](#)

[EMTrack Dashboards](#)

[Filter Elements](#)

[Gadget Elements](#)

[Manage Dashboard Sharing](#)

[Remove a Gadget](#)  
[Search Criteria Elements](#)  
[View Patients](#)

## Filters

[Add a Filter](#)  
[Copy a Filter](#)  
[Delete a Filter](#)  
[Edit a Filter](#)  
[Filters](#)  
[Search for Patient Records](#)  
[Set or Change Filter Ownership](#)  
[Set or Change Filter Sharing](#)  
[View Filters](#)

## Form Configuration

[Configurable Form Fields](#)  
[Copy a Form](#)  
[Create a Form](#)  
[Delete a Form](#)  
[Design and Publish a Form](#)  
[Download a Form](#)  
[Edit a Form](#)  
[Manage Forms](#)  
[Manage Provider Forms](#)  
[Patient Form Configuration](#)  
[View and Validate a Form](#)

## Property

[Add Property](#)  
[Property](#)  
[Search for and Manage Property](#)

## Locate

[Locate](#)  
[Locate a Record](#)  
[Locate Tab: Search Terms](#)

## Patients

[Acknowledge a Patient](#)  
[Add a Patient](#)  
[Archive Patient Records](#)  
[Daily Tracking](#)  
[Delete Patient Records](#)  
[Discharge Patients](#)  
[Divert a Patient](#)  
[Edit a Patient Record](#)  
[Notification of Incoming Patients](#)  
[Patient Records](#)  
[Patients](#)  
[Patient Statuses](#)  
[Prehospital Patient Notifications](#)  
[Receive Patients](#)  
[Record Removal](#)  
[Reinstate an Archived or Deleted Record](#)  
[Run Clock](#)  
[Scan a Driver License](#)  
[Scanning](#)  
[Transport Patients](#)  
[Update a Patient Record](#)

## Reports

[Contaminated Patient List Report](#)  
[EMTrack Admin Reports](#)  
[Incident Detail Report](#)  
[Incident Summary Report](#)  
[Manifest Report](#)  
[Patient Custom Report](#)  
[Patient Detail Report](#)  
[Patient History Report](#)  
[Patient Log](#)  
[Patient Reports](#)  
[Policy Acceptance Report](#)  
[Provider Incident Summary Report](#)  
[Reports](#)  
[Summary View Report](#)

## Providers

[Create a Mobile Provider](#)  
[Create a Preferred Provider List](#)  
[Create a Provider Facility](#)  
[Delete a Mobile Provider](#)  
[Delete a Preferred Provider List](#)  
[Delete a Provider Facility](#)  
[Edit a Mobile Provider](#)  
[Edit a Preferred Provider List](#)  
[Edit a Provider Facility](#)  
[Manage Provider Units](#)  
[Mobile Providers](#)  
[Preferred Providers](#)  
[Preferred Providers for Division](#)  
[Provider Facilities](#)

## Labels

[Labels](#)  
[Manage Client Labels](#)  
[Manage Facility Labels](#)  
[Manage File Labels](#)  
[Manage Mobile Provider Labels](#)

## Juvaré Events

[Add Timeslots](#)  
[Automated Second-Dose Scheduling](#)  
[Cancel an Appointment](#)  
[Create a New Event](#)  
[Create Custom Reports](#)  
[Create Juvaré Events Users](#)  
[Create the Test Results Message](#)  
[Edit and Delete Timeslots](#)  
[Edit a Quota](#)  
[Edit Juvaré Events Users](#)  
[Enable Event Plug-Ins](#)  
[Enable the Testing Plug-In](#)  
[Export the Test Results](#)  
[Juvaré Events Best Practices](#)

[Log In to Juvare Events](#)

[Manage Automated Emails](#)

[Manage Customer Accounts](#)

[Map Pre-Screening and Screening Questions](#)

[Search Immunization History](#)

[Send the Test Results](#)

[Set Up the Digital Signature Plug-In](#)

## EMTrack Integrations

[About EMTrack - EMSupply](#)

[About EMTrack - Juvare Exchange](#)

## Getting Started

[Change Location?](#)

[Change Solution?](#)

[Complete the Security Question](#)

[Locations and Roles](#)

[Protecting Information](#)

[Reset Username or Password](#)

[Statements and Messages](#)

[Tracking Basics](#)

## User Accounts

[Activate an Account](#)

[Change Your Own Password](#)

[Create Users](#)

[Deactivate a User](#)

[Edit Users](#)

[Export the User Report](#)

[Import Users](#)

[Manage a User's Role](#)

[Password vs PIN](#)

[Reactivate a User](#)

[Roles and Access](#)

[Update Your Information](#)

[User Accounts](#)

## System Settings

[Activate Mutual Aid](#)  
[Application Administration](#)  
[Create an Incident Type](#)  
[Create a Summary View](#)  
[Data Elements](#)  
[Deactivate Mutual Aid](#)  
[Delete an Incident Type](#)  
[Edit an Incident Type](#)  
[Edit a Summary View](#)  
[Edit View Columns](#)  
[Import Patients](#)  
[Incident Types](#)  
[Locations, Sites, and Sublocations](#)  
[Manage Data Elements](#)  
[Mutual Aid Activation](#)  
[Summary Views](#)  
[System Settings](#)

## Regional Settings

[Create a Statement or Message](#)  
[Delete a Statement or Message](#)  
[Disable a Statement or Message](#)  
[Edit a Statement or Message](#)  
[Manage Alternate Identifiers](#)  
[Manage Daily Tracking](#)  
[Manage Incident Re-opening](#)  
[Manage Mobile Forms](#)  
[Manage Regional Contact Information](#)  
[Manage System Dashboards](#)  
[Regional Statements and Messages](#)  
[Set Patient Arrival Option](#)  
[Track Policy Statement Acceptance](#)

### **Community Resources**

## General Information

[EMTrack QRGs](#)  
[EMTrack Release Notes](#)

## FAQs

[Cannot Log In to EMTrack?](#)

[Forgot Password?](#)

[Forgot Username?](#)

[Getting Logged Off EMTrack?](#)

[Hardware and Software Requirements?](#)

[Mobile App FAQs](#)

[What are the Access Levels to EMTrack?](#)